अनुलग्नक 1 (बी)

शिकायतों की जाँच पड़ताल के लिये प्रोफार्मा
(गुणवत्ता शिकायतों के अलावा)

1. शिकायतकर्ता :
(नाम और पूरा पता)

2. किसके विरुद्ध :
(नाम और पूरा पता)

3. क्या आपूर्तिकर्ता एक व्यापारी निर्यातक है :
या एक निर्माता निर्यातक?

4. शिकायत का विवरण
(कृपया विवरण प्रस्तुत करें)

(a) कमीशन का गैर भुगतान
- i) निर्यात आदेश /एल सी :
(प्रतिलिपि प्रस्तुत की जाये)
- ii) एजेंसी करार :
(प्रतिलिपि प्रस्तुत की जाये)
- iii) निर्यात बीजक :
(प्रतिलिपि प्रस्तुत की जाये)
- iv) कमीशन के रूप में राशि & नियत तारीख :
- v) आदान प्रदान की गयी पत्राचार की प्रतियां :
(प्रस्तुत करें)
- vi) अतीत में की गयी कोई शिकायत और
निपटान का तरीका :

(b) निर्यात आदेश का गैर निष्पादन
- i) निर्यात आदेश /एल सी :
(प्रतिलिपि प्रस्तुत की जाये)
- ii) क्या कोई नमूना स्वीकृत किया गया था :
(विवरण दें)
- iii) आदान प्रदान की गयी पत्राचार की प्रतियां :

iv) क्या आपकी ओर से कुछ लंबित था? :

v) जहां तक ज्ञात हो, विलंब और निष्पादन न करने के कारण :

© अल्प आपूर्ति

i) क्या निर्यात से पहले निरीक्षण के लिए किसी एजेंसी को नामित किया गया था? (निरीक्षण प्रमाण पत्र सहित विवरण प्रस्तुत करें, यदि कोई हो)? :

ii) शॉर्ट लैंडिंगसर्वेक्षण प्रमाण पत्र (प्रतिलिपि संलग्न की जाए) :

iii) गंतव्य बंदरगाह पर क्या कोई सर्वेक्षण किया गया था (कृपया प्रतिलिपि संलग्न करें)

iv) पैकिंग सूची (कृपया प्रतिलिपि संलग्न करें) :

v) जहां तक ज्ञात है,कम अवतरण का कारण :

vi) आदान प्रदान की गयी पत्राचार की प्रतियां :

5. क्या पूर्व में समान निर्यातक से ही आयात किए गए थे ?

6. पिछली आपूर्ति पर कोई शिकायत और निपटान का तरीका

7. क्या समान निर्यातक को आगे के आदेश दिए गए हैं?

8. कोई अन्य जानकारी जो शिकायत की जांच में मदद करेगी।

पूर्ववर्ती जानकारी और विवरण हमारे सर्वोत्तम ज्ञान और विश्वास के अनुसार सही हैं

स्थान : हस्ताक्षर

दिनांक : नाम

पदनाम

फर्म का नाम और पता सील सहित