



**THE MARINE PRODUCTS EXPORT DEVELOPMENT AUTHORITY  
KOCHI -682 036**

संदर्भ/Ref: LAB-KOC/GEN(GECO)/3/2021-LAB

तारीख/Date: 16/02/2022

**C I R C U L A R**

It has come to the notice of HO that certain service providers are not obliging to the terms and conditions prescribed in the Annual Maintenance Contract (AMC) orders issued to them by the Quality Control Laboratories of MPEDA. It is also noted that there exist disparity in the terms and conditions and payment of AMC charges for the same equipment and to the same service providers between the labs.

Considering the above, it is hereby instructed that:

1. All the Quality Control Laboratories / ELISA Labs shall follow uniform format for entering into AMC for particular equipment with the service providers clearly prescribing the terms and conditions of PM visits, breakdown calls, payment terms and penalties for shortcomings.
2. The payment terms for AMC shall be uniform for all Labs and as per GFR Rule 172(ii)(c), the first half payment of AMC (50%) shall be advanced to the service providers upon submission of a copy of the signed contract as a token of acceptance of AMC holder by the service provider. The balance 50% of the total AMC contract amount shall be paid after successful completion of AMC, which includes completion of PM visits, prompt breakdown calls if any, replacement / repair of spare parts etc.
3. If there are any shortcomings from the part of the service providers in obliging to the AMC contracts, the penal provisions of the AMC shall be applied and payment of balance amount may be withheld or appropriate deduction may be done from the balance payable, as the case may be with the approval of HO before effecting final settlement of AMC contract amount to the service providers. A draft contract format is attached.

This is for strict compliance by all QC Laboratories and ELISA Labs of MPEDA.

**डॉ. राम मोहन एम. के. / Dr. RAM MOHAN M.K.**

**संयुक्त निदेशक (गुणवत्ता नियंत्रण) / JOINT DIRECTOR (QC)**

**Circulation:** All MPEDA QC Laboratories

**Copy to:** Director, MPEDA

**एएमसी का संशोधित कार्य आदेश**  
**REVISED WORK ORDER FORMAT OF AMC**

संदर्भ/Ref:

तारीख/Date:

(सेवा प्रदाता का पता और संपर्क विवरण)  
(Address & Contact details of service provider)

महोदय /Sir,

**विषय: वर्ष 2022-2023 के लिए क्यूसी लैब, कोच्चि के इंस्ट्रूमेंट वाटर एक्विटी टीक्यूडी के लिए एएमसी के लिए कार्य आदेश - के संबंध में**  
**Sub: Work Order for AMC for Instrument Waters Acquity TQD of QC Lab, Kochi for the year 2022-2023 – req**

**संदर्भ: आपका कोटेशन नंबर..... दिनांक .....**  
**Ref: Your quotation no..... dated.....**

अधोहस्ताक्षरी एमपीईडीए क्यूसी लैब, कोच्चि की ओर से आपके द्वारा वाटर्स अधिग्रहण टीक्यूडी (क्रमांक: QBA 292) के लिए एएमसी के निष्पादन/नवीनीकरण के लिए प्रस्तुत उपरोक्त एएमसी प्रस्ताव में नियमों और शर्तों की स्वीकृति से अवगत कराते हैं और इस संबंध में दिनांक **23.02.2022 से 22.02.2023** तक की अवधि के लिए कार्यादेश देते हैं। ।

The undersigned hereby conveys on behalf of MPEDA QC Lab,Kochi the acceptance of the terms and conditions in the above AMC proposal submitted by you for the execution / renewal of AMC for Waters Acquity TQD ( SI.No: QBA 292 ) and place the work order in this regard for the period from **23.02.2022 to 22.02.2023**.

क्रमांक Sl. No	उपकरण विवरण Equipment Details	निर्माण / मॉडल Make/Model	उपकरण क्रमांक Instrument Serial no	एएमसी शुल्क AMC Charges (₹)	जीएसटी राशि GST amount (@ 18%) (₹)	कुल राशि Total Amount (₹)
1	LC-MS/MS	Waters Acquity TQD				
जीएसटी सहित देय कुल राशि (₹.) Total amount payable including GST (₹.)						

आपके पहले आधे चालान पर 50% भुगतान 50% Payment against your 1 <sup>st</sup> half invoice (dd/mm/yyyy to dd/mm/yyyy)	
नियम और शर्तों के अनुसार अनुबंध के सफल समापन के बाद दूसरी छमाही चालान (दिन/माह/वर्ष से दिन/माह/वर्ष) जमा करने पर 50% का भुगतान किया जाएगा। 50% will be paid on submission of 2 <sup>nd</sup> half invoice (dd/mm/yyyy to dd/mm/yyyy) after the successful completion of contract as per terms and conditions.	

### नियम और शर्तें / Terms and conditions:

1. एएमसी अवधि के दौरान सेवा प्रदाताओं को बिना किसी अतिरिक्त सेवा शुल्क के कम से कम दो निवारक रखरखाव / सर्विस विसिट और अतिरिक्त ब्रेकडाउन कॉल विसिट में भाग लेना होगा।

During the AMC period service providers have to attend at least two Preventive Maintenance / service visits and additional breakdown call visits, if any, without any additional service charge.

2. पुर्जों को बदलना / स्पेयर पार्ट आदि की मरम्मत आदि यदि कोई हो।  
Replacement of spares / repair of spare parts etc. if any.
3. पहला निवारक अनुरक्षण विसिट dd/mm/yy को या उससे पहले किया जाएगा और दूसरा निवारक अनुरक्षण विसिट dd/mm/yy को या उससे पहले बिना किसी चूक के किया जाएगा।

The first Preventive Maintenance visit shall be carried out on or before dd/mm/yy & and the second Preventive Maintenance visit shall be carried out on or before dd/mm/yy without fail.

### भुगतान की शर्तें /Payment conditions:

4. एएमसी के लिए भुगतान की शर्तें जीएफआर 2017 क्लॉज 172(ii)(सी) के अनुसार होंगी, एएमसी का पहला आधा भुगतान (50%) सेवा प्रदाता द्वारा एएमसी धारक की स्वीकृति के टोकन के रूप में हस्ताक्षरित अनुबंध की एक प्रति को जमा करने पर सेवा प्रदाताओं को दिया जाएगा। कुल एएमसी अनुबंध राशि के शेष 50% का भुगतान एएमसी के

सफल समापन के बाद किया जाएगा, जिसमें पीएम के दौरे का संतोषजनक समापन, तत्काल ब्रेकडाउन कॉल, यदि कोई हो, स्पेयर पार्ट्स की प्रतिस्थापन / मरम्मत आदि शामिल हैं।

The payment terms for AMC shall be as per GFR 2017 clause 172(ii)(c), the first half payment of AMC (50%) shall be advanced to the service providers upon submission of a copy of the signed contract as a token of acceptance of AMC holder by the service provider. The balance 50% of the total AMC contract amount shall be paid after successful completion of AMC, which includes satisfactory completion of PM visits, prompt breakdown calls if any, replacement / repair of spare parts etc.

5. यदि एएमसी अनुबंधों को बाध्य करने में सेवा प्रदाताओं की ओर से कोई कमी है, तो सेवा प्रदाताओं को एएमसी अनुबंध राशि का अंतिम निपटान करने से पहले एचओ के अनुमोदन से एएमसी के दंडात्मक प्रावधानों को लागू किया जाएगा और या तो शेष राशि का भुगतान रोका जा सकता है या देय शेष राशि से उचित कटौती की जा सकती है।

If there are any shortcomings from the part of the service providers in obliging to the AMC contracts, the penal provisions of the AMC shall be applied and payment of balance amount may be withheld or appropriate deduction may be done from the balance payable, as the case may be with the approval of HO before effecting final settlement of AMC contract amount to the service providers.

6. ब्रेक-डाउन कॉल/सर्विस कॉल उठाने में रविवार और भारत सरकार द्वारा अनुसरण की जाने वाली सार्वजनिक छुट्टियों को छोड़कर प्रयोगशाला द्वारा संसूचन की तिथि से दो दिनों से अधिक की देरी के लिए, प्रति कॉल कुल एएमसी राशि के 0.5% के बराबर प्रति दिन INR ...../- की दर से जुर्माना लगाया जाएगा। ऐसी राशि किसी भी देय राशि से या जो सेवा प्रदाता को देय हो सकती, से काट ली जाएगी है। इसके अलावा, एएमसी अवधि भी ब्रेक डाउन/सर्विस कॉल उठाने में लिए जाने वाले समय तक स्वचालित रूप से निर्दिष्ट अवधि से ज्यादा बढ़ जाएगी।

For delay in attending break-down call / service call beyond **two days excluding Sundays and public holidays followed by Govt. of India from the date of communication by the lab**, a penalty @ INR ...../- per day equivalent to 0.5% of the total AMC amount, shall be charged per call. Such amount will be deducted from any amount due or which may become due to the service provider. In addition, the AMC period also shall stand extended automatically by the time taken to attend break down / service call, over and above the period specified.

7. समान के लिए मूल चालान प्राप्त होने पर 2% टीडीएस काटने के बाद आरटीजीएस के माध्यम से भुगतान किया जाएगा।

Payment will be made via RTGS after deducting 2% TDS on receipt of the original invoice for the same.

कृपया कार्य आदेश की प्राप्ति की तारीख से सात दिनों के भीतर समान और उसमें निर्धारित शर्तों की स्वीकृति के प्रतीक के रूप में इस कार्य आदेश की एक हस्ताक्षरित प्रति वापस करें।

Please return a signed copy of this work order within **seven days** from date of receipt of WO as a token of acceptance of the same and conditions stipulated therein.

धन्यवाद/ Thanking you,

आपका विश्वासी/Yours faithfully,

**(नाम और पदनाम / NAME & DESIGNATION)**